

Mã lỗi	Mô tả lỗi	Phương pháp kiểm tra và khắc phục
Màn hình đen	Màn hình đen khi bật nguồn bằng pin	1. Mở nắp máy kiểm tra xem đầu cuối cấp nguồn màn hình 2P có bị lỏng không. 2. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
W02	Cảnh báo quạt	Kiểm tra xem tất cả các quạt của biến tần có quay không. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
W03	Lỗi pha lưới điện	Nhấp vào cài đặt, mở cài đặt lưới điện [Grid Setup Menu] để thay đổi pha 0/120/240. Nếu vẫn không được, thay đổi ABC ở đầu nối dây và lắp lại các thao tác trên. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
W04	Lỗi giao tiếp đồng hồ đo	1. Kiểm tra đầu nối dây của đồng hồ đo A, B, GND, biến tần nối met. 2. Vui lòng chọn đồng hồ đo nhãn hiệu được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
W12	Sai loại lưới điện	Nhấp vào cài đặt, mở cài đặt lưới điện [Grid Setup Menu] để thay đổi chế độ lưới điện [Grid level]. Lưu ý: Đầu vào điện lưới ba pha không được nhập một pha. Nếu không thể

		khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
W31	Lỗi giao tiếp pin	Ở chế độ pin lithium, giao tiếp biến tần là giao thức Pylontech: (mặc định là 0) giao diện là CAN/485.BMS. Nếu báo lỗi này sau khi kết nối thành công, vui lòng thay cáp mạng Cat 5 trở lên, hoặc kiểm tra xem giao tiếp BMS của pin có được hỗ trợ không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
W32	Mất tín hiệu song song	1. Cảnh báo này chỉ áp dụng cho biến tần ở chế độ hoạt động song song. 2. Vui lòng kiểm tra xem biến tần có báo lỗi không. Giao diện song song có đúng không. Máy chủ [Parallel A] và máy phụ [Parallel B]. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F1	Lỗi đảo cực đầu vào DC	1. Vui lòng kiểm tra xem các đầu nối chống nước cực dương và âm của năng lượng mặt trời PV có bị đảo ngược không. 2. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F2	Lỗi vĩnh viễn điện trở cách điện DC	Cảnh báo này không thể xóa, cần tháo máy kiểm tra. Vui lòng khởi động lại biến tần (2-3 lần). Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.

F3	Lỗi dòng rò DC	Kiểm tra xem dây nối đất có được nối đất tốt không, khởi động lại máy. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F4	Lỗi nối đất	Kiểm tra xem dây nối đất có được nối đất tốt không, khởi động lại máy. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F7	Lỗi khởi động module DC/DC	1. Vui lòng kiểm tra xem PV hoặc pin có nằm trong phạm vi không. 2. Khởi động lại biến tần. 3. Nếu lỗi vẫn còn, vui lòng kiểm tra cầu chì đầu pin của máy. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F8	Tiếp điểm nối đất	Kiểm tra xem dây nối đất có được nối đất tốt không, khởi động lại máy. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F10	Lỗi nguồn phụ	Rút phích cắm Wi-Fi hoặc các thiết bị giao tiếp khác; tắt AC PV chỉ kết nối pin, bật nguồn chờ vài phút. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F11	Lỗi tiếp điểm chính AC	Khởi động lại máy. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.

F12	Lỗi tiếp điểm phụ AC	Khởi động lại máy. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F13	Thay đổi chế độ hoạt động	1. Khi loại lưới điện và tần số thay đổi, nó sẽ báo F13. 2. Khi chế độ pin thay đổi thành "chế độ không pin", nó sẽ báo F13. 3. Thông thường, khi hiển thị F13, nó sẽ tự động biến mất. 4. Nếu vẫn vậy, vui lòng tắt công tắc DC và công tắc AC, chờ một phút, sau đó bật lại công tắc DC và AC. 5. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F14	Lỗi quá dòng phần mềm DC	Tải tức thời của biến tần quá lớn, vui lòng kiểm tra tải có nằm trong phạm vi không. Dòng điện đầu vào PV có nằm trong phạm vi không. Khởi động lại máy. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F15	Lỗi quá dòng phần mềm AC	1. Tải tức thời của biến tần quá lớn, vui lòng kiểm tra tải có nằm trong phạm vi không. 2. Khởi động lại máy. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F16	Lỗi rò rỉ AC GFCI (RCD)	1. Vui lòng kiểm tra xem cáp nối đất có đúng không. Đầu nối dây có chắc chắn không. 2. Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.

F18	Lỗi quá dòng AC phần cứng	1. Vui lòng kiểm tra xem nguồn tải dự phòng và nguồn tải chung có nằm trong phạm vi không. 2. Khởi động lại và kiểm tra xem có bình thường không. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F19	Lỗi tích hợp phần cứng	Khởi động lại máy. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F20	Lỗi quá dòng phần cứng DC	1. Kiểm tra kết nối tấm pin quang điện và kết nối pin; có vượt quá giá trị quy định trên nhãn biến tần không. 2. Ở chế độ ngoài lưới, khi biến tần khởi động dưới tải công suất lớn, có thể báo lỗi F20. 3. Vui lòng giảm công suất tải kết nối; tắt công tắc DC và công tắc AC, chờ một phút, sau đó bật lại công tắc DC/AC. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F21	Lỗi quá dòng	1. Kiểm tra xem dòng điện đầu vào PV và dòng điện đầu ra pin có nằm trong phạm vi không. 2. Khởi động lại biến tần 2-3 lần. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F22	Dừng khẩn cấp	Lỗi này cho biết biến tần đã bị dừng từ xa. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.

F23	Lỗi quá dòng tức thời dòng rò AC	Vui lòng kiểm tra xem kết nối nối đất cáp phía PV có đúng không. Kết nối dây nối đất có bình thường không. 3. Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F24	Lỗi điện trở cách điện DC	1. Kiểm tra xem kết nối tấm pin quang điện và biến tần có đúng không. 2. Kiểm tra xem cáp PE của biến tần có được nối đất không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F25	Lỗi DC cấp ngược	Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F26	Lỗi mất cân bằng bus DC	1. Sau khi bật nguồn, vui lòng chờ một thời gian. 2. Khi hybrid ở chế độ phân pha và tải của L1 và L2 khác nhau rất nhiều, sẽ báo F26. 3. Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F27	Lỗi cách ly cách điện đầu cuối DC	1. Vui lòng kiểm tra kết nối nối đất cáp phía PV. 2. Vui lòng kiểm tra kết nối nối đất cáp phía pin. 3. Vui lòng kiểm tra xem kết nối dây nối đất có bình thường không. 4. Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. 5. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui

		lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F28	Lỗi dòng DC biến tần 1 cao	Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F29	Lỗi giao tiếp CANBUS	Ở chế độ song song, kiểm tra kết nối cáp giao tiếp song song và cài đặt địa chỉ giao tiếp biến tần hybrid. 2. Trong quá trình khởi động hệ thống song song, biến tần sẽ báo lỗi F29. Khi tất cả các biến tần đều ở trạng thái bật, F29 sẽ tự động biến mất. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F30	Lỗi tiếp điểm chính AC	Kiểm tra xem cáp kết nối đầu ra có được kết nối chắc chắn không. Tiếp điểm AC đầu ra có bị hỏng không. Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F31	Lỗi khởi động mềm	Kiểm tra xem bo mạch MCU có tiếp xúc tốt không. Cập nhật chương trình MCU. Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F32	Lỗi dòng DC biến tần 2 cao	Khởi động lại hệ thống 2-3 lần. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.

F33	Dòng AC quá cao	1. Khởi động lại máy 2-3 lần. 2. Tải quá lớn, vui lòng chọn biến tần phù hợp. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F34	Quá tải AC	1. Kiểm tra tải dự phòng đã kết nối, đảm bảo nó nằm trong phạm vi công suất cho phép. 2. Khởi động lại máy 2-3 lần. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F35	Lỗi không có điện lưới AC	1. Không có đầu vào điện lưới. 2. Vui lòng xác nhận xem lưới điện có bị mất không. 3. Kiểm tra xem kết nối lưới điện có tốt không. 4. Kiểm tra xem công tắc giữa biến tần và lưới điện có được bật không. 5. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F36	Lỗi thứ tự pha lưới điện AC	Nhấp vào cài đặt, mở cài đặt lưới điện [GridSetupMenu] để thay đổi pha 0/120/240. Nếu lỗi không thể xóa, vui lòng kiểm tra xem thứ tự dây ABC có đúng không. Lắp lại các thao tác trên. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F37	Lỗi quá dòng phần mềm AC	1. Kiểm tra tải dự phòng đã kết nối, đảm bảo nó nằm trong phạm vi công suất cho phép. 2. Khởi động lại máy 2-3 lần. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được

		hỗ trợ.
F38	Lỗi dòng ba pha AC không cân bằng	1. Vui lòng phân bổ hợp lý tải ba pha ABC của biến tần. 2. Mở menu chức năng nâng cao [Advanced Function Settings Menu] chọn chế độ [Signal ISLAND MODE]. 3. Khởi động lại biến tần. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F39	Lỗi quá dòng phần cứng AC	1. Vui lòng kiểm tra tải dự phòng đã kết nối, đảm bảo nó nằm trong phạm vi công suất cho phép. 2. Khởi động lại máy 2-3 lần. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F40	Quá dòng pin	1. Vui lòng kiểm tra dòng xả tối đa cho phép của pin. 2. Khởi động lại pin. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F41	Dừng chế độ song song	1. Kiểm tra trạng thái hoạt động của biến tần hybrid. Nếu một biến tần hybrid đang ở trạng thái tắt, các biến tần hybrid khác trong hệ thống song song có thể báo lỗi F41. 2. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F42	Điện áp đường dây AC WU quá thấp	1. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không. 2. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện

		có được kết nối chắc chắn không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F43	Điện áp đường dây AC VW quá cao	1. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không. 2. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện có được kết nối chắc chắn không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F44	Điện áp đường dây AC VW quá thấp	1. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không. 2. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện có được kết nối chắc chắn không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F45	Điện áp đường dây AC UV quá cao	1. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không. 2. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện có được kết nối chắc chắn không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F46	Lỗi pin dự phòng	1. Kiểm tra dung lượng pin. 2. Kiểm tra kết nối giữa pin và biến tần. 3. Nếu biến tần vẫn không thể khôi phục trạng thái bình thường sau khi giảm tải, vui lòng liên hệ chúng tôi

		để được hỗ trợ. 4. Đặt dòng xả pin phù hợp. 5. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F47	Lỗi tần số AC quá cao	1. Kiểm tra xem tần số có nằm trong phạm vi quy định không. 2. Kiểm tra xem cáp AC có được kết nối đúng cách không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F48	Lỗi tần số AC quá thấp	1. Kiểm tra xem tần số có nằm trong phạm vi quy định không. 2. Kiểm tra xem cáp AC có được kết nối đúng cách không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F49	Lỗi pin dự phòng	1. Kiểm tra dung lượng pin. 2. Kiểm tra kết nối giữa pin và biến tần. 3. Nếu biến tần vẫn không thể khôi phục trạng thái bình thường sau khi giảm tải, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ. 4. Đặt dòng xả pin phù hợp. 5. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F50	Dòng điện DC thành phần lưới điện V pha AC cao	1. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không; 2. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện có được kết nối chắc chắn không; 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để

		được hỗ trợ.
F51	Nhiệt độ pin cao	1. Vui lòng kiểm tra nhiệt độ pin, có vượt quá giá trị an toàn không. 2. Khởi động lại pin. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F52	Dòng điện DC thành phần cuộn cảm A pha AC quá cao	1. Lỗi điện áp lưới điện. 2. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không. 3. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện có được kết nối chắc chắn không. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F53	Dòng điện DC thành phần cuộn cảm B pha AC quá cao	1. Lỗi điện áp lưới điện. 2. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không. 3. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện có được kết nối chắc chắn không. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F54	Dòng điện DC thành phần cuộn cảm C pha AC quá cao	1. Lỗi điện áp lưới điện. 2. Kiểm tra xem điện áp AC có nằm trong phạm vi điện áp tiêu chuẩn quy định trong thông số kỹ thuật không; 3. Kiểm tra xem cáp AC lưới điện có được kết nối chắc chắn không; 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.

F55	Lỗi điện áp bus DC quá cao	1. Điện áp bus quá cao. 2. Kiểm tra xem điện áp pin có quá cao không. 3. Kiểm tra điện áp đầu vào PV, đảm bảo nó nằm trong phạm vi cho phép. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F56	Lỗi điện áp bus DC quá thấp	1. Điện áp pin thấp. 2. Kiểm tra xem điện áp pin có quá thấp không. 3. Nếu điện áp pin quá thấp, có thể sử dụng PV hoặc lưới điện để sạc pin. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F57	Lỗi AC cấp ngược	Vui lòng khởi động lại biến tần. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F58	Lỗi giao tiếp BMS	1. Ở chế độ pin lithium, giao tiếp biến tần là giao thức Pylontech: (mặc định là 0) giao diện là CAN/485.BMS. 2. Nếu báo lỗi này sau khi kết nối thành công, vui lòng thay cáp mạng Cat 5 trở lên, hoặc kiểm tra xem giao tiếp BMS của pin có được hỗ trợ không. 3. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F59	Lỗi quá dòng lưới điện V pha AC	1. Vui lòng khởi động lại biến tần. 2. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.

F60	Lỗi điện áp hoặc tần số máy phát điện	Vui lòng kiểm tra xem điện áp và tần số đầu ra của máy phát điện và biến tần micro có đúng không. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.
F61	Nút tắt thủ công	1. Vui lòng khởi động lại biến tần.
F62	Dừng DRMsO	1. Chức năng DRM chỉ áp dụng cho thị trường Úc. 2. Kiểm tra xem chức năng DRM có được kích hoạt không. 3. Mở menu chức năng nâng cao [Advanced Function Settings Menu] tắt DRM.
F63	Lỗi ARC	1. Phát hiện lỗi ARC chỉ áp dụng cho thị trường Mỹ; 2. Kiểm tra kết nối cáp tấm pin quang điện và khắc phục sự cố; 3. Mở menu chức năng nâng cao [Advanced Function Settings Menu] tắt ARC.
F64	Lỗi nhiệt độ tản nhiệt quá cao	1. Kiểm tra xem nhiệt độ môi trường làm việc có quá cao không; 2. Tắt biến tần 10 phút sau đó khởi động lại; 3. Kiểm tra xem quạt có hoạt động bình thường không. 4. Nếu không thể khôi phục trạng thái bình thường, vui lòng liên hệ chúng tôi để được hỗ trợ.