

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI CTHANH

Địa chỉ: 349 An Dương Vương, Phường 2, Quận 5, Hồ Chí Minh

SĐT: 0914 118 072 - 0938 527 821 - 09 3175 3175 – 0919 995 756

Website: www.cthanksolar.com



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH PIN LƯU TRỮ POWERMASTER

1. Trường hợp được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm còn thời hạn bảo hành
- Các lỗi phát sinh do sự cố lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất
- Sản phẩm còn nguyên vẹn không bị rơi, vỡ, móp méo, cong vênh, bị hóa chất, chất lỏng xâm nhập vào.
- Các loại board mạch bên trong còn nguyên vẹn không bị thay thế hoặc chỉnh sửa.

2. Điều kiện bảo hành dung lượng pin

- Dung lượng pin giảm theo 5%/năm
- Chỉ bảo hành dung lượng trong điều kiện sau:
 - + Thông số dòng sạc xả của pin $\leq 90A$
 - + Thông số ngưng xả pin là $\geq 20\%$

3. Các trường hợp không được bảo hành hoặc bảo hành tính phí.

- Sản phẩm hết thời gian bảo hành.
- Những lỗi xảy ra do sử dụng không đúng với quy định quy cách của nhà sản xuất như: lắp đặt sai điện áp, công suất, đấu nối sai hoặc bị hỏng do lỗi người dùng mà không phải do lỗi nhà sản xuất.
- Khách Hàng tự ý tháo mở, sửa chữa sản phẩm; làm số sê-ri bị xóa, mất số sê-ri.
- Lỗi do hư hỏng trong quá trình vận chuyển
- Sản phẩm bị hỏng do tác động ngoại lực cơ học hoặc rơi vỡ biến dạng, bị hỏng do ẩm ướt, hóa chất ăn mòn hoặc do thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn, cháy nổ chập điện bên ngoài sản phẩm.

4. Quy trình bảo hành:

Trường hợp 1: Khách hàng mua trực tiếp từ CThanh Solar

Quý khách hàng vui lòng liên hệ trước cho CThanh Solar để được hỗ trợ chính xác về tình trạng máy. Nếu lỗi không khắc phục online được, Quý khách hàng sẽ được CThanh Solar hướng dẫn gửi máy về kho bảo hành.

Nếu sản phẩm thuộc diện bảo hành tính phí, CThanh Solar sẽ báo giá trước mức phí cho khách hàng.

Trường hợp 2: Khách hàng mua hàng từ các đại lý

Quý khách liên hệ trực tiếp với đại lý để được hướng dẫn, hỗ trợ khắc phục lỗi. Trường hợp đại lý không thể xử lý, khách hàng có thể gửi hàng cho đại lý mà mình đã mua để họ chuyển hàng về kho CThanh Solar hỗ trợ kiểm tra và xử lý.

5. Thời gian xử lý bảo hành.

Tùy vào trường hợp mức độ nặng nhẹ của tình trạng lỗi, thời gian bảo hành thông thường sẽ là 30 ngày.

6. Chi phí vận chuyển bảo hành

CThanh Solar chỉ nhận hỗ trợ bảo hành tại kho của CThanh Solar. Mọi chi phí vận chuyển hàng đến kho bảo hành và vận chuyển về lại với khách sẽ do khách hàng hỗ trợ.